



# Qualitätsmanagement

Global Management Group ug

## **Reibungsverluste minimieren und Potentiale nutzen**

Eine der Haupthemmnisse für eine innovative Geschäftsentwicklungen ist die schlechte Ablauforganisation im Unternehmen, oft wirkt diese wie Sand im Getriebe und macht sich in der gesamten Unternehmensstruktur bemerkbar, viele Unternehmen merken oft zu spät oder gar nicht, dass es erhebliche Reibungsverluste in den Unternehmensabläufen gibt, mit den entsprechenden Folgen die sich auch anhand der derzeitigen Umsätze ablesen lassen.

Jede Organisation kann sich in geschäftlicher Hinsicht verbessern, sei es durch einen verbesserten Marktanteil, gesenkte Kosten, eine effektivere Risikoverwaltung oder eine erhöhte Kundenzufriedenheit. Ein Qualitätsmanagementsystem bildet die Basis dafür, dass Sie die Leistung Ihres Unternehmens in jedem beliebigen Bereich überwachen und optimieren können.

## **Die Duale Wirkungsweise eines Qualitätsmanagementsystems**

Die Vorteile der Implementierung eines Qualitätsmanagementsystem wirkt sich sowohl auf die Außendarstellung als auch nach innerhalb des Unternehmen aus.

Nachweislich haben Unternehmen, die in ein effizientes Qualitätsmanagementsystem investiert haben und dieses zertifiziert worden ist, von den von finanziellen und organisatorischen Vorteilen profitiert

### Außenwirkung

Zunehmend achten Auftraggeber darauf, dass ihre Lieferanten und Partner über ein Qualitätsmanagementsystem verfügen und dieses mit einem Zertifikat eines international anerkannten Zertifizierungsunternehmens belegen.

Durch das Zertifikat geben Sie an allen Kunden und Kooperationspartner das deutliche Signal, dass Ihr Unternehmen sich der Einhaltung hoher Standards und einer kontinuierlichen Verbesserung verschrieben hat und verfügen damit über eine verbesserte Wettbewerbsfähigkeit.

### Innenwirkung

Die interne Wirkung läßt sich am besten durch die Steigerung der betrieblichen Effizienz sowie eine höhere Rentabilität feststellen. Die nachfolgenden Punkte sind eine paar Beispiele für die eine gesteigerte Effizienz:

- Fehlerminimierung durch Fehlerverhütung und frühzeitige Fehlererkennung
- bessere Kommunikationsabläufe
- Klarere Struktur und mehr Sicherheit in den Organisationsabläufen
- Verstärkte Kundenorientierung
- Lieferantenranking
- Mitarbeiterführung/-motivation
- kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- gesteigerte Transparenz in den unterschiedlichsten Unternehmensbereichen

## **Keine Angst vor der Zertifizierung**

In vielen Unternehmen gilt die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems als Schreckgespenst, dass mit viel Arbeit und wenig Nutzen verbunden ist. Dieser Umstand beruht in den meisten Fällen auf eine mangelhafte Kommunikationsstrategie innerhalb des Unternehmens.

GMG legt daher von Anfang an großen Wert auf die richtige Kommunikationsstrategie; denn diese ist mitentscheidend wie effizient und Personalverträglich ein Qualitätsmanagementsystem im Unternehmen eingeführt werden kann.

Wie wir aus unserer Erfahrung wissen, macht es vielen Mitarbeitern richtig Spaß an der Einführung eines QS-System mitzuwirken und stellen sich motiviert und engagiert den gestellten Aufgaben.

## **Fokussierung auf die Geschäftsprozesse**

Die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) mit zertifiziertem Abschluss fördern nicht nur das Unternehmensimage sondern ist ein konkreter Baustein zum Unternehmenserfolg und als solcher auch integraler Bestandteil des Managementprozesses, auf die wir uns bei der Einführung eines QMS konzentrieren.

Wesentliche Faktoren hierfür sind:

- Kundenzufriedenheit durch kontinuierliche Verbesserung
- kundenorientierte und optimierte Geschäftsprozesse
- Loyalität als Unternehmensziel
- strategische Kundenbindung
- Definition der optimalen Lieferantenstruktur
- Kommunikation und Motivation
- präventive Fehlervermeidung und Risikomanagement

## **Unsere Leistungen**

- Sämtliche Vorbereitungen zur Einführung von QS-Systemen
- Implementierung von QS-Systemen
- Prozessanalyse und -optimierung
- Einführung von Prozesskennzahlen
- Reklamationsmanagement
- Lieferantenbewertung und -auditierung
- Interne Systemaudits
- Erstellung eines Qualitätsmanagement-Handbuchs
- Betreuung des Qualitätsmanagement
- Zertifizierungsbegleitung
- Beschaffung von Projektfördermitteln

Wir bieten unterschiedlichste Leistungspakete an, vom Standard bis hin zum Full Service Paket, je nachdem wie weit Ihr Unternehmen im Bereich der QMS schon fortgeschritten ist.

## **Unsere Vorgehensweise**

### **Vorbereitung**

- Qualitätsteam benennen und Zuständigkeiten klären
- Bestimmen des QM-Beauftragten
- Festlegen eines Zeit und Ressourcenplans
- QS-Kick-Off Veranstaltung
- Interne Kommunikationsmaßnahmen
- Definition und festlegen der Qualitätspolitik und -ziele

### **Teil I**

- Ist-Aufnahme im Unternehmen durchführen, unter Berücksichtigung der vorhandenen Unterlagen, z.B. Verfahrens und Arbeits- und/oder Dienstanweisungen
- QM-Handbuch Kriterien definieren und festlegen
- QM-Schulungen durchführen
- QM-Handbuch und mitgeltende Dokumente erstellen

### **Teil II**

- QM-Handbuch Leitlinien in das Unternehmen implementieren
- regelmäßigen Änderungsdienst für QM-Handbuch etablieren
- Jahresplan für interne Qualitätsaudits erstellen
- Voraudit durchführen
- Erste QM-Bewertung erstellen
- Auswahl der Zertifizierungsstelle
- QM-Handbuch zur Prüfung einreichen
- Zertifizierungsaudit begleiten

Die Dauer einer Zertifizierung ist abhängig von dem jeweiligen Engagement und Größe der Unternehmen und schwank zwischen 2 und 8 Monaten.



Global Management Group ug

Heerdter Landstrasse 7

40549 Düsseldorf

Telefon

0211 -56169595

Fax

0211 – 90095603

E-Mail

[office@gmg-group.de](mailto:office@gmg-group.de)

Website

[www.gmg-group.de](http://www.gmg-group.de)